

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



1. Geltungsbereich

1.1 Für ein geschäftliches Verhältnis zwischen Abc - Partykids, Inhaberin Magdalena Classen, geb. am 05.10.2002, und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

1.2 Für Fragen, Anliegen oder Reklamationen sind wir jederzeit über das Kontakt - Formular online oder telefonisch von Mo-Fr von 9:00 bis 19:00 erreichbar.

2. Vertragsabschluss

2.1 Bei der Buchung eines Kindergeburtstages oder einer Eventbetreuung müssen die relevanten Daten (Anzahl der Kinder, Alter der Kinder, Uhrzeit, Ort, etc.) und gegebene Allergien, Besonderheiten oder Gesundheitszustand von Ihnen rechtzeitig an Abc - Partykids übermittelt werden.

2.2 Nach der bestätigten Buchung ist es möglich, Änderungen vorzunehmen, jedoch rechtzeitig bis spätestens 1 Woche vor dem geplanten Termin. Wünsche werden, soweit diese noch umsetzbar sind, berücksichtigt.

2.3 Anfragen/ Buchungen sind nur anerkannt, wenn Sie von Abc - Partykids eine Bestätigung per E-Mail erhalten haben.

2.4 Bei nicht fristgerechter Bezahlung, ausstehender Beträge oder Missachtung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist Abc - Partykids dazu berechtigt, die bereits gebuchte Vereinbarung zu beenden.

2.5 Ausstehende Summen sind sofort nach Rechnungslegung fällig. Ansonsten fallen Mahnungsgebühren an.

2.6 Fixbuchungen werden erst von Abc - Partykids bestätigt, wenn Abc - Partykids die Anzahlung vollständig erhalten hat.

3. Stornobedingungen

3.1 Die Buchung kann von Ihnen storniert werden, wenn Abc - Partykids schriftlich per E - Mail benachrichtigt wurde.

3.2 Stornieren Sie 0 - 7 Tage vor dem vereinbarten Termin sind 100% des Gesamtpreises fällig.

3.3 Stornieren Sie 8 - 14 Tage vor dem vereinbarten Termin sind 50% des Gesamtpreises fällig.

3.4 Stornieren Sie bis 15 Tage vor dem vereinbarten Termin ist dies kostenlos und die bereits angezahlte Summe wird rückerstattet.

4. Preis

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, den vereinbarten Betrag vollständig zu bezahlen.

4.2 Die angegebenen Preise sind Umsatz -/ und Mehrwertsteuerfrei.

4.3 Abc - Partykids ist berechtigt, den Preis nach der bestätigten Buchung und vor dem geplanten Ereignis anzupassen, wenn von Ihnen gewünschte Änderungen auftreten. (Anzahl der Kinder, Uhrzeit und Ort, zusätzliche Highlights/ Leistungen, von Ihnen entstandene Verzögerungen des Kindergeburtstages oder des Events oder nicht wahrheitsgemäße Informationen/ Anweisungen der Gegebenheiten.)

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Bei der Buchung eines Kindergeburtstages oder einer Eventbetreuung sind 50% des Gesamtbetrages als Anzahlung zu leisten.

5.2 Die 2. Hälfte (50%) des Gesamtbetrages ist 7 Tage vor dem vereinbarten Termin per Banküberweisung zu tätigen oder vor Ort bei dem Veranstaltungstermin in Bar zu bezahlen.

5.3 Bei unvollständigen Beträgen ist Abc - Partykids berechtigt, Mahngebühren einzuheben und bereits bestätigte Buchungen zu kündigen – jedoch sind die Kosten wie in den Stornobedingungen erwähnt, fällig.

5.4 Pro Mahnung stellt Partykids 5€ in Rechnung.

6. Sicherheit der Kinder

6.1 Abc - Partykids ist verpflichtet, grundlegende Erste Hilfe (Verband anlegen, Wunde desinfizieren, etc.) und im Fall des Falles ernstzunehmende Erste Hilfe zu leisten.

6.2 Abc - Partykids ist nur für die gebuchte Anzahl der Kinder und den Zeitraum der Veranstaltung für die Kinder verantwortlich.

6.3 Sie geben Abc - Partykids rechtzeitig, bis spätestens 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, den Gesundheitszustand, mögliche Allergien, Krankheiten, Besonderheiten Bescheid. Bei Änderungen (Minderungen) der Kinderzahl ist der vollständige Preis fällig.

6.4 Sie übernehmen, nach Beendigung des vereinbarten Betreuungszeitraumes die volle Verantwortung für jedes Kind. Sollte dies nicht gegeben sein, hat Abc - Partykids das Recht, Zusatzgebühren (Aufsichtszeit und Personal) einzuheben.

6.5 Abc - Partykids hat die Erlaubnis, Fotos und Videos der Kinder aufzunehmen und abzuspeichern, sofern die Sicherheit der Kinder nicht beeinträchtigt wird, um diese für Werbematerial zu nutzen. Sind Sie damit nicht einverstanden, bitten wir Sie info@abc-partykids.at per Email zu kontaktieren und zu informieren.

6.6 Bei einem unangemessenen Verhalten, dauerhaften Störverhalten eines Kindes oder sogar Gefährdung anderer Kinder bei der Veranstaltung, hat Abc - Partykids das Recht, dieses Kind von der Veranstaltung auszuschließen und wird umgehend Ihrer Verantwortung übergeben. Der vereinbarte Preis ist auch in diesem Fall vollständig fällig.

6.7 Zeigt ein Kind bei der Veranstaltung gesundheitliche Veränderungen, ist Abc - Partykids dazu berechtigt, dieses Kind – zur Sicherheit der anderen Kinder - von der Veranstaltung auszuschließen und um eine Abholung zu bitten. Der vereinbarte Preis ist auch in diesem Fall vollständig fällig.

7. Datenschutz

7.1 Abc - Partykids ist berechtigt, während des gesamten Buchungszeitraumes aktuelle Kontaktdaten zu speichern.

7.2 Abc - Partykids ist dazu verpflichtet, ihre persönlichen Daten sicher und verantwortungsbewusst zu bewahren und nicht an Dritte weiter zu geben.

7.3 Abc - Partykids darf Ihre angegebenen Kontaktdaten verwenden, um Sie für Informationsaustausch über die gewählte Veranstaltung zu kontaktieren.

7.4 Die Daten von Kindern dürfen für keine persönlichen Zwecke genutzt und auch nicht weitergegeben werden, solange dies nicht ausdrücklich und schriftlich von Ihnen zugelassen und erlaubt ist.

7.5 Die Fotos und Videos der Kinder dürfen als Werbematerial verwendet werden, solange die Sicherheit der Kinder gewährleistet ist.

8. Versicherung

8.1 Es obliegt Ihrer Verantwortung, für die Sicherheit der Rahmenbedingungen am

Veranstaltungsort zu sorgen und Abc - Partykids zum Zeitpunkt der Buchung über gegebene Rahmenbedingungen vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren. Sie sind auch dafür verantwortlich, Gefahrenquellen vor Ort wahrzunehmen und diese zu beseitigen.

9. Pflichten unserer Kunden

9.1 Sie tragen Sorge, potenzielle Gefahrenquellen vor Ort zu erkennen und vor Veranstaltungsbeginn zu beseitigen.

9.2 Ihre Kontaktdaten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Diese dienen zur Sicherheit.

9.3 Sie informieren Abc - Partykids über den veränderten Gesundheitszustand, gegebene Allergien und Besonderheiten des Kindes bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

9.4 Für eine einfache Mahlzeit für alle BetreuerInnen vor Ort ist aufzukommen, wenn diese über 6 Stunden für die gebuchte Veranstaltung anwesend sind oder Abc - Partykids ist berechtigt eine Rückerstattung der Kosten für eine einfache Mahlzeit vor Ort zu verlangen.

9.5 Sie sind verantwortlich für die zur Verfügungstellung eines angemessenen Raumes/Ortes für die gebuchte Veranstaltung.

10. Allgemeines

10.1 Die Daten und der Inhalt der Website von Abc - Partykids darf nicht kopiert werden.

10.2 Es gilt österreichisches Recht.